

DISTINCTIONS

Enquêtes de satisfaction patient

- Hospitalisations en Médecine et Chirurgie (2016)
- Hôpitaux médicaux et chirurgicaux de jour (2017)
- Maternité du site de Dinant (2016-2017)

Certificat « Smiley » (AFSCA)

Gault&Millau Catering Award

Prix Blondeau décerné à Sœur Jacques-Marie, Fondatrice du Foyer Saint-François et Vice-Présidente du CHU UCL Namur

Renouvellement de la certification ISO 9001 pour le Service de Transfusion et le Service d'Oncologie, Radiothérapie et Médecine Nucléaire (SORMN)

Accréditation JACIE pour la Banque de Matériel Corporel Humain et le Service d'Hématologie

Accréditation ISO 15189 pour le Laboratoire de Biologie Clinique

Nomination aux Belfius Smart Awards: « Magic Voice Tablet »

Nomination aux Agoria E-Health Awards: « SEAMPAT »

Prix Santé HERA de la Fondation pour les Générations Futures décerné à Pauline Marneffe

Première place au classement européen du Drug Stability Research Group

Organisation Publique Régionale de l'Année



VALEURS

Tous et tout pour le patient

Nos valeurs inspirent nos équipes à progresser de manière continue dans la qualité des soins, la satisfaction des patients, le développement des talents et l'efficacité dans un environnement universitaire.

Respect

Nous considérons avec respect et dignité tous nos collaborateurs, les patients et leurs proches.

Excellence

Nous prônons la qualité en vue d'une expérience patient optimale.

Nous soutenons l'apprentissage, la curiosité, l'innovation et la recherche.

Nous visons l'excellence clinique, technologique, opérationnelle et humaine.

Exemplarité

Nous visons l'exemplarité et encourageons à bien réaliser les bonnes choses.

Synergie

Nous travaillons en équipe et collaborons entre services, départements, sites et structures extérieures, ainsi qu'avec les patients et leurs familles.

Bienveillance

Nous sommes attentionnés et accueillants. Nous écoutons pour comprendre, valorisons les compétences et les talents. Nous honorons nos promesses.

CAPACITÉ ET ACTIVITÉ MÉDICALE

Lits agréés 946

Cliniques (lits agréés)

• Médecine	324 lits
• Chirurgie	323 lits
• Gériatrie	78 lits
• Maternité	72 lits
• Soins intensifs	49 lits
• Pédiatrie	46 lits
• Revalidation Sp locomoteur	44 lits
• Soins palliatifs	10 lits

Hôpital de jour

• Chirurgical	67 places
• Médical	70 places
• Gériatrique	6 places
• Pédiatrique	20 places
• Psychosomatique	8 places

Maison d'accueil hospitalier Pierre Jansen

• Accompagnants (Maison d'accueil)	27 places
• Patients autonomes (Accueil hospitalier)	16 places

Foyer Saint-François

• Soins palliatifs	10 lits
--------------------	---------

RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS ET DE SERVICES

Polycliniques

- 3 polycliniques (une à Ciney, deux à Erpent).

Maisons de repos / Maisons de repos et de soins

- 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins sur 2 sites (Résidence Les Lauriers à Namur et Résidence Sainte-Anne à Dinant) et 20 logements en résidence-services (Dinant).
- Le CHU collabore avec la Résidence Algéria (66 lits) et l'Institut Saint-Thomas de Villeneuve avec un Séjour Post-Hospitalier de Transition (SPHT) de 15 places.

Crèches et accueil extra-scolaire

- 114 places au sein de 2 crèches agréées par l'ONE (Les Pommes d'Amour à Dinant et Le Village des Enfants à Godinne) et 80 places au sein d'un accueil extra-scolaire (Le Village des Enfants à Godinne).

ACTES SCIENTIFIQUES

- Conférences et communications scientifiques 250
- Articles scientifiques publiés 200
- Etudes cliniques 80 études multicentriques / 220 dossiers soumis aux comités d'éthique

CHARGES D'ENSEIGNEMENT

- Enseignement académique et dans les Hautes Ecoles 3.081 heures
- Cours enseignés en Faculté de Médecine, Pharmacie, Sciences Biomédicales, Biologie, Kinésithérapie, Soins infirmiers, Logopédie, Audiologie, Psychologie, etc.

ACTES TECHNIQUES

Transplantations

- Cellules souches hématopoïétiques (49 autogreffes et 11 allogreffes) 60
- Pulmonaires 32

Urologie

- Lithotripsies 197

Imagerie

- Résonance magnétique (IRM) 17.243
- Scanner 42.766
- PET Scan 3.407 (Centre Universitaire Namurois du Positron)
- Angiographies diagnostiques 865
- Angiographies thérapeutiques 2.218
- Mammographies 13.328
- Ponctions mammaires 1.683

Radiothérapie

- 1.831

Endoscopies

- Pulmonaires 31.542
- Urologiques 5.772
- Digestives 18.900
- ORL 10.027

Maternité

- Accouchements 2.340

Traitement de la douleur

- Activité algologique interventionnelle (dont 244 acupunctures) 2.908
- Analgésies post-opératoires 7.492

Chirurgie bariatrique

- Bypass 389
- Sleeves 124

Dialyses

- 20.892

Transfusions

- Concentrés de globules rouges transfusés 12.825
- Concentrés plaquettaires transfusés 2.141
- Unités de plasma transfusées 1.877

Fécondation in vitro

- Ponctions d'ovocytes (suivi) 142

Polysomnographies

- 3.242

ACTIVITÉ EN HOSPITALISATION

Journées d'hospitalisation 255.081

Admissions (grande porte) 41.106

Consultations 532.157

Interventions chirurgicales 29.139 passages*

*Hors hospitalisations de jour des sites de Dinant et de Sainte-Elisabeth

Hôpital de jour 49.104 passages

Urgences 65.676 passages

Pharmacie

- Dépenses en spécialités pharmaceutiques 43.148.403€
- Préparations injectables 19.202
- Préparations magistrales 5.321
- Unités centrales de reconstitution d'injectables 4+1 robot
- Préparations chimiothérapies 29.251

TROIS SITES HOSPITALIERS, UN RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS ET DE SERVICES PROCHES DE VOUS

CHU UCL Namur - Site Dinant

Tél. +32 (0)82 21 24 11

Rue Saint Jacques, 501 - 5500 Dinant

CHU UCL Namur - Site Godinne

Tél. +32 (0)81 42 21 11

Avenue G. Thérasse, 1 - 5530 Yvoir

CHU UCL Namur - Site Sainte-Elisabeth

Tél. +32 (0)81 72 04 11

Place Louise Godin 15 - 5000 Namur

Le CHU en poche

Données 2016

Novembre 2017 | Editeur responsable : B. Libert, CHU UCL Namur asbl, av. Docteur G. Thérasse 1, B5530 Yvoir | Ne pas jeter sur la voie publique.

CHU UCL Namur asbl

Av. Docteur G. Thérasse 1 à B5530 Yvoir (Belgique)
RPM BE 641.733.885 - www.chuucnamur.be

Dinant • Godinne • Sainte-Elisabeth



Dinant • Godinne • Sainte-Elisabeth



www.chuucnamur.be

f in g+ YouTube Twitter Instagram

20

Le CHU en poche

Données 2016

17

Situé en province de Namur, le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth. Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance. Il peut également s'appuyer sur des polycliniques situées à Erpent et à Cinéy. Le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Fort de plus de 4.000 collaborateurs et de 500 médecins, le CHU UCL Namur propose une offre de soins et de services complète à ses patients. Celui-ci est composé de départements complets de médecine et de chirurgie, de plateaux techniques modernes en imagerie et biologie médicale, d'hôpitaux de jour et d'un secteur de pathologie cancéreuse reconnu. Il intègre également dans son offre de soins un pôle mère-enfant (services de pédiatrie, maternités, blocs d'accouchement et services de néonatalogie) ainsi que plusieurs centres d'excellence (chirurgie cardiaque, chirurgie maxillo-faciale, hématologie, oncologie, O.R.L., radiothérapie, etc.). Le CHU constitue le premier centre de transplantation pulmonaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

En tant que Centre Hospitalier Universitaire, notre institution :

- dispense des soins de santé d'excellence grâce aux centres d'expertise ainsi qu'aux technologies de pointe et innovantes accessibles à tous ;
- est un acteur central dans la formation des professionnels de la Santé ;
- est un centre de Recherche reconnu aux niveaux national et international ;
- s'investit dans la Société et est un relais important des politiques de Soins de Santé.

PERSONNEL

Composition

- 2.850 ETP (hors indépendants médecins et paramédicaux)

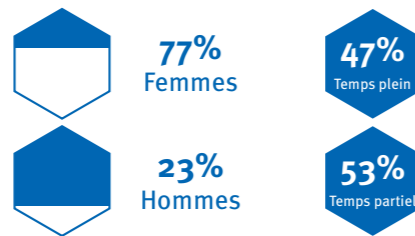
Effectif total

- 4.496 personnes pour un total d'effectif de 3.254 ETP y compris médecins mais hors MACCS

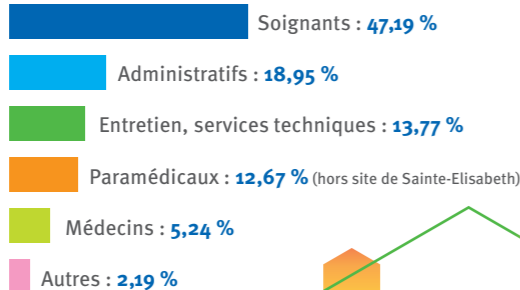
Volontaires (bénévoles)

319

Répartition



Par secteur de travail

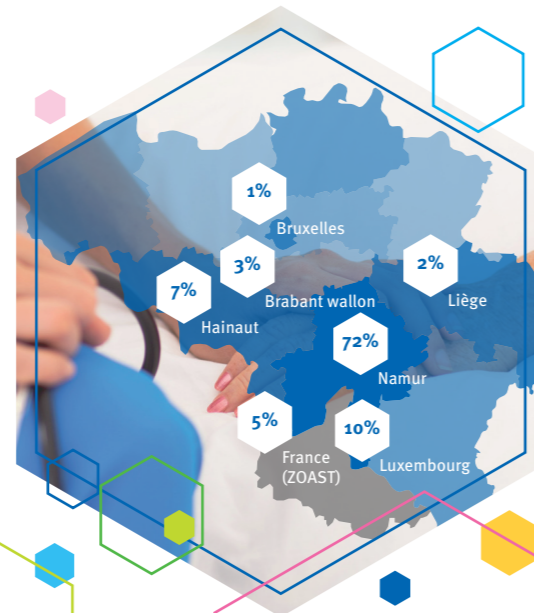


SERVICES GÉNÉRAUX

Informatique

- 600 écrans interactifs au chevet du patient
- Dossier patient informatisé sur les 3 sites
- Prescriptions informatisées dans 36 unités d'hospitalisation, dans 4 plateaux techniques et dans 28 salles d'opération
- Dossier de soins infirmiers informatisé dans 17 unités d'hospitalisation
- 3 salles de formation aux logiciels institutionnels

ORIGINE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



EQUIPEMENT MÉDICAL

Salles d'opération

37*

*Blocs opératoires et hôpitaux de jour

Salles de coronarographie, rythmologie et angiographie

6

Imagerie médicale

Scanners (dont 2 pourvus de la technologie IMR) 7

RMN (Résonances magnétiques nucléaires) (1,5 Tesla) 3

Mammographies digitales 4

Appareil de visualisation 3D des biopsies 1

Lithotripteurs

2

Médecine nucléaire

Gamma Caméras 1 tête 3

Gamma Caméras 2 têtes 4

Gamma Caméras 3 têtes 2

PET scan combiné à un scanner 16 barettes 1

Caméras spect – CT 3

Ostéodensitomètres

3

Robot chirurgical

1

Urologie, ORL, chirurgie cardiaque, chirurgie abdominale

Accélérateurs (Radiothérapie)

4

Biobanque

1

SPÉCIFICITÉS

Nos activités spécifiques

Nous privilégions le travail pluridisciplinaire, incontournable pour une prise en charge complète et qualitative du patient.

En plus des services de base, nous avons développé au fil du temps de nombreuses activités transversales : la clinique de la mémoire, l'hôpital de jour gériatrique, l'équipe mobile de soutien oncologique et de soins palliatifs, le centre de prise en charge interdisciplinaire de la spasticité, le service d'Oncologie, Radiothérapie et Médecine nucléaire (SORMN), la clinique de l'équilibre, l'école du mieux manger, l'école de l'affirmation de soi, les cliniques du sein, l'itinéraire clinique tête et cou, le centre de médecine sexuelle, le centre interdisciplinaire des malaises inexpliqués et des syncopes, l'école de l'atopie, les cliniques du dos, le centre de référence neuropédiatrique multidisciplinaire (CNM), les cliniques de l'obésité pour enfants et adultes, l'unité transversale de nutrition, le centre multidisciplinaire de traitement de la douleur chronique, l'unité de neurostimulation, le centre de neuro-oncologie, l'unité de tabacologie, Cycle de Lune, le centre de simulation médicale et nursing, le centre de référence national en bactériologie clinique, etc.

Les conventions INAMI

- L'autogestion du diabète
- L'autogestion du diabète chez les enfants
- L'oxygénothérapie
- Le centre de référence SIDA/VIH et de traitement prophylactique
- Le Centre de Réhabilitation Psychosomatique de Jour
- Le centre d'audiophonologie
- La douleur chronique / fatigue
- La revalidation cardiaque
- La clinique de la mémoire
- Le centre de référence de l'infirmité motrice d'origine cérébrale (IMOC)
- Les défibrillateurs cardiaques implantables
- Le diagnostic et le traitement du syndrome des apnées obstructives du sommeil (nCPAP)
- L'instauration et le suivi ultérieur de l'assistance ventilatoire mécanique au long cours à domicile en cas de syndrome d'obésité-hypoventilation (Bipap)
- Monitoring cardio-respiratoire des nourrissons

DONNÉES FINANCIÈRES

Chiffre d'affaires

400.487.309€

Rémunérations et charges sociales

207.573.140€

FORMATION

46.012 heures de formation

50 thématiques abordées

2.362 personnes ayant suivi au moins une heure de formation

AIDEZ LA RECHERCHE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS EN SOUTENANT NOS FONDATIONS ET LEURS FONDS

Nos Fondations ont pour principal objectif de promouvoir l'optimisation, la qualité et l'humanisation des soins apportés aux patients.

Vous pouvez nous aider !

Fondation Mont-Godinne

Informations : carine.mahieux@uclouvain.be
www.fondation-mont-godinne.be

Fondation Sainte-Elisabeth | Fonds Emile Salamon

Informations : info@fonds-salamon.be
www.fonds-salamon.be

Fondation Sainte-Elisabeth | Fonds Les Amis d'Elisa

Informations : info@lesamisdelisa.be
www.lesamisdelisa.be

Fondation Sainte-Elisabeth | Fonds Un Coeur qui se Bat

Informations : info@uncoeurquisebat.be
www.uncoeurquisebat.be

Foyer Saint-François | Solidarité Saint-François

Informations : info@foyersaint-francois.be
www.foyersaint-francois.be