

40 ans de rencontre au volontariat du CHU UCL Namur

Ce jeudi 21 septembre, étaient fêtés au CHU UCL Namur - Site de Godinne, les 40 ans d'existence du volontariat : une opportunité de se pencher sur la question des relations qui se tissent entre les volontaires, les patients et les professionnels de la santé, sur leur singularité et sur leur évolution.

40 ans déjà !

Sous la forme d'une conférence, cette réflexion a permis de revenir sur 40 années de rencontre et d'évolution du secteur du volontariat en institution de soins. Animé par des intervenants issus d'univers différents, le symposium visait à mettre en lumière l'évolution du caractère singulier de l'intervention des volontaires dans un secteur où le confort psychologique importe autant que le physique.

La bibliothèque et son espace-lecture constituent l'activité la plus ancienne du volontariat au sein du CHU UCL Namur – Site de Godinne. Elle est apparue en 1977 avec la volonté d'Andrée Jansen et Micheline Pirot de proposer de la lecture aux patients et à leurs proches, ainsi qu'aux membres du personnel.

Le volontariat aujourd'hui

Aujourd'hui, le CHU peut compter sur une équipe de **230 volontaires investis dans 13 secteurs d'activité** différents et animés par une même motivation : apporter au patient et à ses proches un plus grand confort moral et physique pendant la durée du traitement à l'hôpital.

Ce nombre important ne constitue pas la seule singularité de ce volontariat. Depuis 1988, il fonctionne en étroite collaboration avec le partenaire syndical grâce à une convention collective fixant les conditions d'exercice du volontariat au CHU. Unique en Wallonie, ce document établit non seulement un dialogue fructueux et productif mais permet aussi d'éviter certaines dérives comme empêcher la création d'emploi par un usage abusif ou mal discerné du volontariat, ou encore lui confier des tâches dépassant son champ de compétences.

Aujourd'hui constitué en asbl (« Participation et Solidarité Mont-Godinne », « Solidarité Saint-François »), le volontariat est plus que jamais au service des patients et de leurs proches, notamment par son rôle incontournable dans la problématique de l'accès aux soins mais aussi par ses multiples modalités de présence et d'accompagnement qui permettent d'adoucir le parcours souvent difficile de l'hospitalisation, de la maladie et du traitement.

Les activités du volontariat

- Hébergement des accompagnants d'un patient hospitalisé (Maison d'Accueil Hospitalier Pierre Jansen)
- Présence auprès des patients hospitalisés
- Animation en Gériatrie
- Présence dans les salles d'attente de Radiologie
- Accompagnement dans les services (unités de soins, consultations...)
- Bibliothèque et espace de lecture
- Distribution de livres, journaux, revues... dans les chambres et salles d'attente
- Information des visiteurs
- Boutique
- Initiation informatique à des patients porteurs d'un handicap ou hospitalisés
- Service de transport de patients domicile-hôpital

Découvrez en détail l'ensemble des activités et services que propose le volontariat : www.chuclnamur.be > Site Godinne > Nous vous accompagnons et www.foyersaint-francois.be.

Quelques témoignages

Ces témoignages nous révèlent l'importance des relations humaines dans le parcours de la maladie et de la souffrance.

Ce que m'ont apporté les bénévoles, c'est un peu de mon chez-moi, une fenêtre ouverte sur le monde extérieur, affirme un patient au terme de son séjour au CHU.

Merci à la Maison d'Accueil d'exister. Merci à celles et ceux qui la font vivre grâce à vos heures de bénévolat, à tout ce temps offert pour ceux qu'à votre manière vous aimez, récit du livre d'or de la Maison d'Accueil Hospitalier.

Leur attitude dans ces moments difficiles nous a été d'un grand secours et nous a fait beaucoup de bien. De telles personnes font une œuvre de bonté et de qualité bien nécessaire. Nous en avons été personnellement très touchés, témoignage d'une patiente hospitalisée.



Jacques Gerardy
Coordinateur du Volontariat
jacques.gerardy@uclouvain.be
+32 (0)81 42 27 40

Département Communication
Marie De Puyt / Marie Forseille / Benjamin Vallée
communication-chu@uclouvain.be
+32 (0)81 42 48 40/41/42.