

INFORMATIONS



SERVICE DES SOINS INTENSIFS

Vous pouvez appeler le service 24h/24, en évitant dans la mesure du possible les moments de transmission d'équipe entre 7h et 8h.

Afin de respecter le devoir de confidentialité, les renseignements par téléphone seront limités.

Nous vous demandons de choisir une personne qui assurera le contact entre la famille et le service. Assurez-vous que le personnel infirmier dispose de vos coordonnées au cas où il devrait vous contacter.

Nous restons à votre disposition pour de plus amples informations.

[Site de Dinant \(Saint-Vincent\)](#)

📍 Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant

👤 Secrétariat : +32 82 21 26 30

Service des Soins intensifs

INFORMATION AUX PROCHES

📍 DINANT



INFORMATION À L'ATTENTION DES PATIENTS ET DE LEURS PROCHES

Heures de visite et organisation

Votre proche est amené à séjourner dans notre service de soins intensifs. Tout sera mis en oeuvre pour rendre son hospitalisation la plus confortable.

Le service est ouvert de 14h45 à 15h45 et de 19h à 20h30.

Pendant les heures de visite, des soins peuvent être prodigués. Il vous sera alors demandé de patienter en salle d'attente. Afin de respecter le repos nécessaire au patient, nous autorisons un maximum de 3 personnes à son chevet.

Pour les visites d'enfants de moins de 12 ans, nous vous demandons de vous adresser au personnel du service avant d'entrer dans la chambre.

Les patients sont pris en charge 24h/24 par une équipe médicale, infirmière et paramédicale.

Ce que vous devez savoir

L'environnement des soins intensifs (appareils, médicaments, stress, etc.) ainsi que la maladie peuvent provoquer chez le patient des modifications de comportement (confusion, agressivité) vis-à-vis du personnel et de la famille. Celles-ci sont courantes et passagères.

Nous sommes là pour prendre soin.

Une quête collaborative en constante évolution.

Consignes à respecter

Pour protéger votre proche et vous-même, un lavabo est à votre disposition pour vous laver les mains à l'entrée et à la sortie du service.

Par souci d'hygiène, les fleurs et les plantes ne sont pas autorisées.

Il est souhaitable que vous repreniez argent et objets de valeur.

Nous vous demandons également de couper vos téléphones portables.

EFFETS PERSONNELS SOUHAITÉS

- Lunettes
- Déodorant
- Appareil auditif et dentaire
- Pantoufles
- Rasoir, mousse à raser
- Brosse à dents, dentifrice

