

## DONNEZ VOTRE AVIS AU COMITÉ PATIENTS

### SITE

- Dinant
- Godinne
- Sainte-Elisabeth
- Foyer Saint-François
- Réseau Intégré de Soins  
et de Services (maisons de repos,  
crèches, accueil extrascolaire)

### SERVICE MÉDICAL CONCERNÉ

QUELLES SONT LES EXPÉRIENCES  
POSITIVES QUE VOUS AVEZ VÉCUES  
(l'information, les contacts, les soins,  
le confort, les commodités, etc.) ?

PARTAGEZ AVEC NOUS VOS  
SUGGESTIONS afin d'améliorer  
encore la qualité de nos services

Ce talon est à remettre à l'accueil de  
l'hôpital qui se chargera de le faire  
parvenir à la coordination patient  
partenaire.

## DEVENIR PATIENT PARTENAIRE

Faire partie d'un groupement de  
patients qui œuvre en coopération avec  
les professionnels de la santé vous  
tente ? N'hésitez plus et indiquez-nous  
vos coordonnées !

Prénom : .....

Nom : .....

### SITE

- Dinant
- Godinne
- Sainte-Elisabeth
- Foyer Saint-François
- Réseau Intégré de Soins  
et de Services (maisons de repos,  
crèches, accueil extrascolaire)

Numéro de téléphone : .....

E-mail : .....

Ce talon est à remettre à l'accueil de  
l'hôpital qui se chargera de le faire  
parvenir à la coordination patient  
partenaire.

Pôle Qualité

## LE PARTENARIAT PATIENT

📍 Dinant, Godinne & Sainte-Elisabeth



### INFOS

#### Pôle Qualité

- ✦ +32 81 42 30 87
- ✦ patient.partenaire@chuuclnamur.  
uclouvain.be
- ✦ www.chuuclnamur.be



## VERS UNE ÉVOLUTION DE LA RELATION PATIENT- PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

Le partenariat patient est une démarche complémentaire entre les professionnels de la santé et les patients.

Il s'agit d'un processus innovant où le dialogue, l'écoute de l'autre et de ses savoirs constituent la base d'un échange constructif et bénéfique.

Le CHU UCL Namur promeut cette démarche au sein de ses hôpitaux et de son réseau.

Cette collaboration étroite requiert la participation du patient partenaire ayant ou ayant eu un parcours de soins au sein du CHU UCL Namur. Il est capable de se distancier de sa propre histoire pour mettre à profit son expérience au service de l'institution et des autres patients.

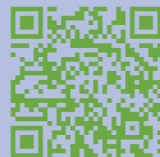
C'est un patient / ancien patient du CHU UCL Namur qui est apte à s'exprimer, à donner son avis et à le partager face à une assemblée. C'est une personne empathique, sociable, à l'écoute des autres, faisant preuve de discernement.

Faire partie d'un groupement de patients qui œuvre en coopération avec les professionnels de la santé vous tente ?

Vous souhaitez nous faire part des expériences particulièrement positives que vous avez vécues ou de suggestions d'amélioration ?

Complétez les formulaires repris au verso ou rendez-vous sur notre site web.

Devenir  
Patient  
partenaire



Donner  
votre avis



”

*La démarche patient partenaire consiste à améliorer la relation basée sur l'écoute active et sur la construction d'un nouvel hôpital qui veut le bien-être de ses patients.*

ANDRÉ, PATIENT PARTENAIRE

“

LE PARTENARIAT PATIENT EST UN MODE DE COLLABORATION ENTRE UN PATIENT DÉSIREUX D'ÊTRE PARTENAIRE DE SES SOINS ET UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, QUI METTENT EN COMMUN LEURS SAVOIRS RESPECTIFS, COMPLÉMENTAIRES, DE LA VIE AVEC LA MALADIE.

Source : aidantsproches.brussels

## TRAVAILLER ET RAISONNER ENSEMBLE

Cette dynamique de coconstruction basée sur l'implication active des patients, résidents, enfants et des professionnels de la santé constitue un élément central de l'approche professionnelle d'un établissement de santé moderne et de ses collaborateurs.

Nous avons besoin de vous afin d'améliorer votre expérience vécue au sein de nos établissements. Notre volonté consiste à vous associer



*L'expérience vous tente?  
Venez découvrir nos vidéos  
sur notre site web !*

[chuuclnamur.be/patient-partenaire](https://chuuclnamur.be/patient-partenaire)

à des projets variés, qu'ils soient organisationnels ou de soins, dans le strict respect de la confidentialité et du secret professionnel.

Cette collaboration vise à intégrer les recommandations de l'ensemble des acteurs dans la recherche, la formulation et la mise en place de solutions propres à certaines démarches initiées au CHU UCL Namur.